



Data 20/06/2022

Protocollo N° 0276449 Class: C.150.01.1 Fasc.3

Allegati N° 0 per tot.pag. 0

Oggetto: Nuova versione di MyPay e MyPivot. Comunicazione nuovo calendario e precisazioni su interruzioni di servizio.

Spettabili Enti

Spettabili Aziende ICT

Spettabili Strutture Regionali tutte

Come già anticipato durante il webinar dello scorso venerdì 17 giugno 2022, con la presente si comunica che, allo scopo di adeguare MyPay e MyPivot alla normativa vigente, ha preso il via una fase di aggiornamento dei software in oggetto.

In particolare si ricorda che:

- Gli applicativi MyPay e MyPivot saranno sostituiti con una nuova versione basata su una nuova architettura, in grado di supportare crescenti carichi di utilizzo senza subire degrado di prestazioni. La nuova versione accoglie l'aggiunta di nuove funzionalità, mantenendo inalterata l'interoperabilità già attiva; in altri termini la funzionalità esistente delle API è retro compatibile. Si ricorda tuttavia che il protocollo http sarà deprecato e sarà attivato il re-direct su https.
- I sistemi saranno ulteriormente aggiornati, con un fermo successivo, al fine di mettere a disposizione degli enti il nuovo modello 3 multi beneficiario (adeguamento normativo Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti 2.5), anche in questo caso la funzionalità esistente delle API esposte verso gli enti è retro compatibile.
- I servizi di Regione del Veneto utilizzano il protocollo di comunicazione TLS 1.2 per lo scambio di informazioni sicuro. Tale protocollo richiede che le versioni dei software utilizzati per accedere ai servizi siano recenti e aggiornate. Tutti i protocolli precedenti (TLS 1.0, TLS 1.1) sono in dismissione. A partire dal 12 settembre 2022 i protocolli TLS 1.0, TLS 1.1 non saranno più accettati.

Area Risorse Finanziarie, Strumentali, ICT ed Enti Locali

**Direzione ICT e Agenda Digitale**

Centro Vega - Palazzo Lybra - Via Pacinotti n.4 - 30175 Marghera - (Ve) Tel. 041/2792202-2204 - Fax 041/2792218

ictagendadigitale@regione.veneto.it |

[ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it](mailto:ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it)

**E**  
COMUNE DI ERACLEA  
Protocollo Generale  
Protocollo N.0014680/2022 del 21/06/2022



L'adeguamento del software comporterà dei fermi degli applicativi. Secondo la schedulazione attuale sono previste interruzioni di servizio nelle seguenti giornate:

- **Da sabato 25 giugno 2022** ore 14.00 **a lunedì 27 giugno 2022** ore 08.00 (nuova versione senza modello 3 multi beneficiario);
- **Martedì 5 luglio 2022: dalle** ore 13.00 **alle** ore 15.00;
- **Da sabato 16 luglio 2022** ore 14.00 **a lunedì 18 luglio 2022** ore 08.00 (nuova versione comprensiva di modello 3 multi beneficiario).

Qualora la schedulazione dovesse subire delle variazioni seguirà nuova comunicazione.

Tutto ciò premesso, si ritiene opportuno precisare che durante le interruzioni di servizio:

- Non sarà disponibile il portale MyPay per i pagamenti on line;
- Non sarà possibile generare avvisi di pagamento (né tramite caricamento manuale né tramite flusso);
- Non sarà possibile pagare avvisi presso nessun PSP (CBILL, ATM, Lottomatica, supermercati, ...);

Si invitano gli Enti e le Strutture Regionali a condividere la presente anche con gli uffici a contatto con il pubblico, al fine di diffondere più possibile l'informazione verso i cittadini.

Cordiali saluti,

Il Direttore della Direzione ICT  
e Agenda Digitale  
Dott. Idelfo Borgo

UO Strategia ICT, Agenda Digitale e sistemi di comunicazione.  
PO Sviluppo di comunità, standard condivisi e nuovi servizi.  
Responsabile: Antonino Mola - Tel. 0412795709  
E-mail: [antonino.mola@regione.veneto.it](mailto:antonino.mola@regione.veneto.it)

copia cartacea composta di 2 pagine, di documento amministrativo informatico firmato digitalmente da BORGIO IDELFO, il cui originale viene conservato nel sistema di gestione informatica dei documenti della Regione del Veneto - art.22.23.23 ter D.Lgs 7/3/2005 n. 82

Area Risorse Finanziarie, Strumentali, ICT ed Enti Locali  
**Direzione ICT e Agenda Digitale**  
Centro Vega - Palazzo Lybra - Via Pacinotti n.4 - 30175 Marghera - (Ve) Tel. 041/2792202-2204 - Fax 041/2792218  
[ictagendadigitale@regione.veneto.it](mailto:ictagendadigitale@regione.veneto.it) |  
[ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it](mailto:ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it)