

## Condizioni del Servizio SUAP/SUE Eraclea

1. **Accettazione dei Termini:** L'accesso e l'uso del Servizio SUAP/SUE Eraclea sono soggetti all'accettazione incondizionata dei seguenti Termini e Condizioni. Utilizzando il servizio, l'utente accetta di essere vincolato da questi Termini e Condizioni.
2. **Utilizzo del Servizio:** L'utente utilizzerà il Servizio SUAP/SUE Eraclea solo per scopi legali e conformi alle leggi vigenti. Non si deve utilizzare il servizio per scopi fraudolenti o illegali.
3. **Registrazione:** Per accedere al Servizio, l'utente deve completare la procedura di registrazione e fornire informazioni veritiere, accurate e complete. L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso.
4. **Firma Digitale:** L'utente deve essere in possesso di una firma digitale valida per utilizzare alcune funzionalità del Servizio. È responsabilità dell'utente assicurarsi che la firma digitale sia valida e utilizzata correttamente.
5. **Invio di Documenti:** L'utente è responsabile dell'invio di documenti e informazioni corrette e complete attraverso il Servizio. L'amministrazione comunale non è responsabile per informazioni errate o documenti incompleti.
6. **Irricevibilità delle Pratiche:** Le comunicazioni telematiche possono essere considerate irricevibili in caso di omissioni o mancanza di requisiti essenziali, come l'assenza di firma digitale o di documenti necessari.
7. **Pratiche in formato Cartaceo o PEC:** Le pratiche presentate in formato cartaceo o tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) saranno respinte. L'utente deve utilizzare esclusivamente il Servizio SUAP/SUE Eraclea per presentare le pratiche.
8. **Assistenza Tecnica:** Per risolvere eventuali problemi tecnici durante l'uso del Servizio, l'utente può contattare il supporto tecnico tramite l'apposita icona di supporto presente nel portale SUAP/SUE.
9. **Modifiche ai Termini e Condizioni:** L'amministrazione comunale si riserva il diritto di modificare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate online, e l'uso continuato del Servizio dopo la modifica costituirà accettazione dei nuovi Termini e Condizioni.
10. **Legge Applicabile:** Questi Termini e Condizioni sono disciplinati e interpretati in conformità con le leggi vigenti.
11. **Controversie:** In caso di controversie relative all'uso del Servizio SUAP/SUE Eraclea, le parti cercheranno di risolverle attraverso negoziati in buona fede. Se la controversia non può essere risolta in tal modo, sarà sottoposta alla giurisdizione delle autorità competenti.
12. **Riservatezza:** L'amministrazione comunale tratterà le informazioni dell'utente in conformità con le leggi sulla privacy applicabili.