

Condizioni di servizio

COMUNE DI ERACLEA

Per accedere ed usufruire del servizio desiderato è richiesta la presa visione ed accettazione delle condizioni e dei termini di servizio riportati nel presente documento.

Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione dei singoli servizi rispetta i criteri di obiettività, giustizia e imparzialità che mirano a garantire pari eguaglianza a tutti i cittadini richiedenti. L'Amministrazione Comunale si impegna ad erogare tali servizi nel pieno rispetto dei principi di efficienza ed efficacia, trattando i dati sensibili e personali dell'utente secondo la normativa vigente.

Istituzione del servizio

Il presente servizio è istituito dall'Amministrazione Comunale nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa vigente.

Destinatari

L'utente che richiede il servizio deve essere in possesso dei requisiti riportati nella scheda informativa dello stesso. Spetta poi al responsabile d'ufficio incaricato di gestire la pratica verificarne l'idoneità.

Doveri in capo all'utente

Il Cittadino si assume la responsabilità per quanto riguarda la veridicità delle informazioni e dei dati dichiarati durante le fasi di richiesta e fruizione del servizio.

Accesso al servizio

Durante l'iter di accesso al servizio viene indicata all'utente la documentazione necessaria e le varie modalità e/o tempistiche di erogazione (ove previste). Sarà poi premura dell'Amministrazione Comunale erogare il servizio richiesto nelle modalità e nei tempi dichiarati e previsti dalle normative vigenti.

Eventuali pagamenti

Ove previsto, durante la richiesta di accesso al servizio, è possibile effettuare il pagamento dell'importo dovuto o generare un avviso di pagamento da effettuare in un secondo momento. Gli importi fanno riferimento alle tariffe previste dall'Ente comunale compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

Trattamento dati personali e privacy

I dati personali raccolti durante le fasi di richiesta e fruizione del servizio selezionato verranno trattati dall'Amministrazione Comunale e/o da eventuali enti terzi nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla privacy.

Reclami e suggerimenti

In tutte le pagine del sito comunale è possibile valutare l'esperienza di navigazione, richiedere assistenza in caso di dubbi, prenotare un appuntamento fisico con l'ufficio di riferimento e segnalare un eventuale disservizio.

Contatti e riferimenti

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione Comunale e delle unità organizzative sono riportati nella sezione Amministrazione presente nel sito web, in conformità agli obblighi di legge.