



Città di Eraclea

Città metropolitana di Venezia



AREA SERVIZI TERRITORIALI Ufficio CED

Responsabile del procedimento : **Avv. Morris Andrea Fiorindo**
Referente pratica : **Mauro SPINAZZE'**
Cat. 1 Cl. 7

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

(ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023)

Oggetto: Sicurezza del patrimonio informativo comunale attraverso un servizio di “disaster recovery” dei dati dell'Ente presso Datacenter certificato CSP sul Marketplace AgID e hosting applicativi Halley per il triennio 2026-2028.

1. Oggetto dell'indagine di mercato

Il Comune di Eraclea intende espletare un'indagine di mercato per l'affidamento di:

- servizio di disaster recovery dei server virtuali (*Virtual Machine*) ancora presenti nei server presso il Municipio
- servizio di hosting cloud per piattaforma applicativi gestionali Halley

Finalità

L'indagine è finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità, i soggetti da invitare alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite richieste di offerta (RdO) nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

3. Descrizione dell'affidamento

Nell'esecuzione del servizio dovranno essere garantiti gli opportuni criteri di sicurezza, di “business continuity” e il completo rispetto delle normative di tutela delle informazioni gestite, ed i seguenti requisiti minimi essenziali:

a) Recupero dei dati in caso di:

- problemi tecnici (rottura di server, ...)
- errori umani
- atti vandalici
- attacchi cybernetici
- eventi naturali disastrosi,

- b) Trasferimento dati di recovery su infrastruttura CSP (Cloud Service Provider) qualificata dall'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale (ACN), situata in territorio italiano o in paesi appartenenti alla comunità europea,
- c) Data Center in possesso delle certificazioni di qualità raccomandate dal codice dell'Amministrazione Digitale ed in particolare dalle "Linee guida per il disaster recovery delle pubbliche amministrazioni" riferite all'infrastruttura ed ai processi: (ISO 27001:2005 - ISO 9001:2008),
- d) Possesso della qualifica ACN CloudPA per i servizi *SaaS* e *PaaS* offerti;
- e) Accesso alle VM, con linea protetta secondo gli standard "SSL" al portale per la verifica dei log del servizio, il monitoraggio della gestione ed il controllo giornaliero della corretta esecuzione del backup e del "cloud disaster", con notifica automatica al CED Comunale delle eventuali anomalie,
- f) Assistenza e formazione da remoto sulla fruizione del servizio di Disaster Recovery,
- g) Assistenza e ripristino da remoto dei dati disastri, su richiesta del Comune di Eraclea,
- h) Disponibilità in cloud disaster fino a 2 TB,
- i) Criptatura del servizio, secondo le specifiche di cui:
 - GDPR compliance ex art. 32 GDPR 2016/679
 - MM ICT compliance 10.3.1,
- j) Attività di migrazione dei servizi Halley in cloud comprese tutte le operazioni di creazione delle Vm, configurazione e attivazione dei protocolli di sicurezza necessari, con formazione da remoto sulla fruizione del servizio.

4. Durata contratto e importo stimato

Il contratto avrà durata di 36 mesi con decorrenza dal 01/01/2026.

L'importo complessivo stimato per l'affidamento relativo al triennio 2016-2017-2018 è pari a € 13.000,00 IVA esclusa.

La fatturazione sarà annuale con importo pari ad 1/3 della somma di aggiudicazione.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a 0 (zero).

5. Requisiti minimi richiesti

Gli operatori economici interessati devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. con attività coerente con la fornitura oggetto dell'avviso
- Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023
- Esperienza documentata nel settore dei servizi informatici
- Essere in possesso delle certificazioni:

UNI EN ISO 9001

UNI CEI EN ISO IEC 27001 e addendum ISO IEC 27017 / UNI ISO IEC 27018

ISO IEC 20000-1

UNI EN ISO 22301

- Essere iscritti al Mepa nell'iniziativa "SERVIZI" – categoria: "*Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione – MePA*", CPV: "72253000-3 Servizi di assistenza informatica e di supporto"

6. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse **entro le ore 18.00 del giorno 04/11/2025** esclusivamente tramite PEC all'indirizzo: protocollo.comune.eraclea.ve@pecveneto.it , trasmettendo il **modulo A** allegato all'avviso debitamente compilato e firmato digitalmente.

Oggetto della PEC: "Manifestazione di interesse - servizio di "disaster recovery" e hosting applicativi Halley - triennio 2026-2028. – [*nome ditta*]"

7. Avvertenze

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare a gara né proposta contrattuale.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare la presente procedura senza che gli operatori possano vantare alcuna pretesa.

8. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati trasmessi saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura.

9. Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento è il Responsabile dell'Area Servizi territoriali - Dott. Morris Andrea FIORINDO.

**IL RESPONSABILE AREA
SERVIZI TERRITORIALI**
Avv. Morris Andrea Fiorindo

Le firme in formato digitale sono state apposte sull'originale del presente documenti ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82 e s.m.i. (CAD). Il presente atto è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Eraclea ai sensi dell'art 22 del D.Lgs 82/2005.