



## GUIDA UTENTE

### PORTALE

# INCIDENTISTRADALI.COM

## ACCESSO CITTADINO CON SPID

**Versione 2021**

*Verbatel s.r.l.*

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318  
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com) - PEC: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it)



## ACCESSO AL PORTALE

Per usufruire del servizio è necessario registrarsi per accedere con utenza e password o nell'ultima versione se utenti cittadini/privati con il sistema pubblico di accesso



Dalla nuova release che renderemo disponibile nei prossimi giorni sarà modificata la procedura di accesso. In Home page non si accederà più direttamente con utenza e password, ma cliccando il pulsante

ACCEDI ➔

si arriverà alla pagina di autenticazione

**INCIDENTISTRADALI.COM**  
sportello telematico

HOME IL PORTALE ACCEDI ➔

PORTALE  
**Incidentistradali.com**  
Lo sportello telematico per il rilascio copie degli atti relativi ai rilievi di sinistro stradale **REGISTRATI**

**La piattaforma**  
incidentistradali.com è lo "sportello telematico" per il rilascio copie degli atti relativi ai rilievi di sinistro stradale per il cui rilievo sono intervenuti Comandi di Polizia Locale/Municipale del Territorio nazionale che lo hanno adottato.

**Come funziona il servizio**  
Per poter accedere al servizio è necessario registrarsi ed abilitarsi presso i comandi ove il sistema è attivato. Il servizio è disponibile sia per utenti privati che per professionisti.

**Pagamenti**  
Ogni comando definisce diverse procedure per accreditamento, pagamento e tempi di rilascio. L'autorizzazione al recupero telematico della copia dei rapporti, lo sblocco, l'autorizzazione dopo l'autenticazione del richiedente è ESCLUSIVA competenza degli operatori dei comandi che hanno in gestione la piattaforma.

**INCIDENTISTRADALI.COM**  
sportello telematico

HOME IL PORTALE

Per poter richiedere un verbale è necessario registrarsi al portale. I percorsi di registrazione sono definiti rispetto a tre categorie:

**Registrati**

**Privati Cittadini:** utenti che accedono al servizio per fare richiesta rispetto ad atti che riguardano un proprio sinistro. Da oggi è possibile accedere tramite SPID.

**Professionisti:** Periti, Assicuratori, Agenzie di Investigazione, Studi Legali, che per la loro professione hanno a che fare con l'argomento e che su delega di terzi accedono ed effettuano richieste.

**Amministrazione**

**Accedi**

xxxxxx@incidenti.it

\*\*\*\*\*

**Accedi**

**Seleziona il comune per cui devi fare la richiesta**

Seleziona un comune

**Entra con SPID**

oppure

**Registrati adesso**

[Password dimenticata?](#)

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318  
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com) - PEC: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it)



## Le modalità di accesso al portale sono differenziate per tre tipologie di utenza:



Utente che accede per effettuare richiesta singola per un sinistro ove lo stesso risulta coinvolto. Solo in questo caso sono fornibili le credenziali SPID



Utente professionale che effettua richieste per conto di terzi. ( Agenzie investigative, Assicurazioni, Legali) Svolge attività ripetuta sul portale. Lo stesso effettua una registrazione con utenza applicativa e si accredita presso i Comandi di Polizia Locale/municipale per svolgere attività su delega.



Operatori dei Comandi di Polizia Locale/Municipale che gestiscono il portale e le richieste di accesso atti effettuata da cittadini e professionisti

Qui di seguito illustreremo le modalità di accesso che si attiveranno cliccando sul pulsante che indica la tipologia di accesso:

---

### **Verbatel s.r.l.**

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318  
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com) - PEC: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it)





Cliccando sul pulsante cittadino si apre la seguente form:

### Accedi come Cittadino

---

Seleziona il comune per cui devi fare la richiesta

---

oppure

[Registrati adesso](#)

[Password dimenticata?](#)

Se si tratta di un utente registratosi in precedenza puo' ancora utilizzare le proprie credenziali cosi come un nuovo utente, non in possesso di SPID puo' registrarsi ed entrare con credenziali 'Applicative'.

**Verbatel s.r.l.**

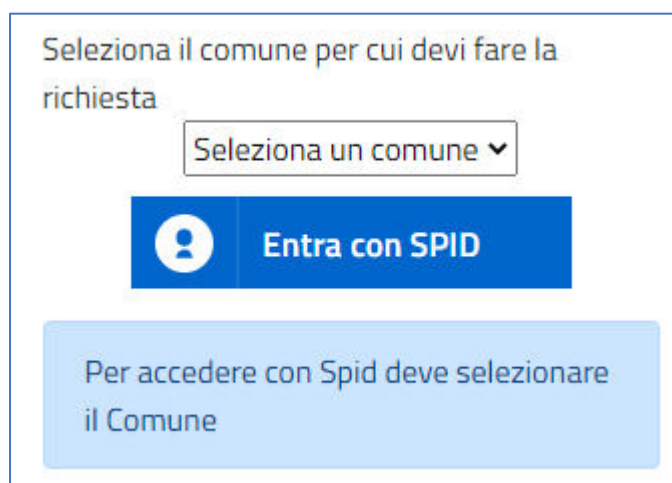
20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318  
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com) - PEC: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it)



Per il cittadino che è in possesso di SPID è consentito l'accesso al portale attraverso le credenziali abituali fornite da sistema di autenticazione AGID.


Si possono verificare due scenari:

#### a) UTENTE CHE NON AVEVA MAI UTILIZZATO IL PORTALE



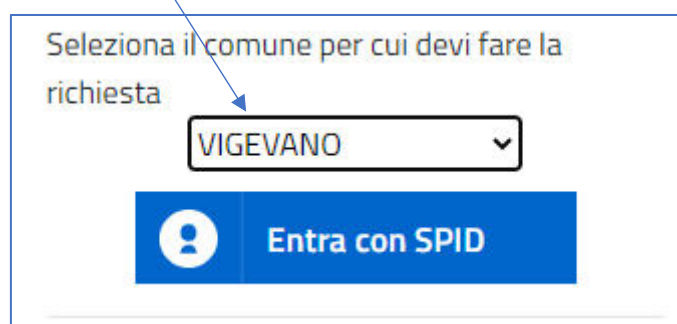
Seleziona il comune per cui devi fare la richiesta

Seleziona un comune ▼

 **Entra con SPID**


Per accedere con Spid deve selezionare il Comune

Prima di accedere all'autenticazione attraverso il pulsante **Entra con Spid** bisogna **OBBLIGATORIAMENTE** indicare il comune **a cui appartiene la Polizia Locale che ha rilevato il sinistro e ha predisposto il rapporto da richiedere. Solo dopo averlo selezionato il sistema fa accedere alla procedura di autenticazione**



Seleziona il comune per cui devi fare la richiesta

VIGEVANO ▼

 **Entra con SPID**

## Autenticati con SPID

Entra con il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale. Scegli il tuo fornitore di Identità Digitale.



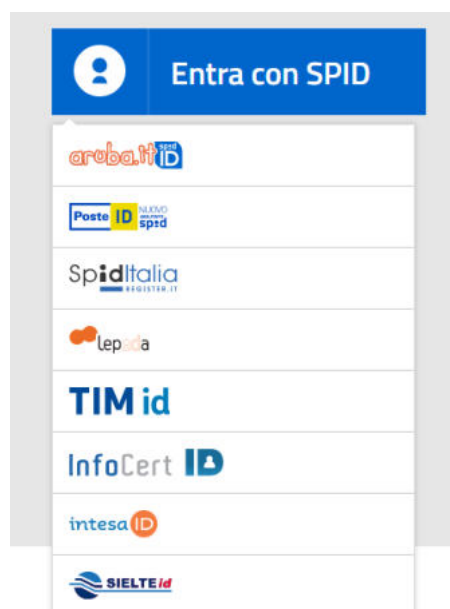
Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'unica identità digitale, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei Privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità SPID, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila [ad uno dei gestori](#).

ANNULLA L'ACCESSO

Si apre la pagina di autenticazione SPID AGID cliccando su **Entra con SPID** è da selezionare il **provider di autenticazione**:



### Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318  
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com) - PEC: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it)



Si procede all'autenticazione e all'autorizzazione al passaggio dei dati al portale incidenti stradali

Si clicca sul pulsante acconsento e si entra sul portale per accedere alla richiesta

**Verbatel s.r.l.**

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318  
 Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677  
 e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com) - PEC: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it)



## b) UTENTE GIA' IN POSSESSO DI CREDENZIALI APPLICATIVE DEL PORTALE CHE COINCIDONO COME NOME UTENTE

In questo caso solo la prima volta il sistema dopo aver fatto le operazioni descritte al punto a) riconosce l'utenza email di SPID come un'utenza precedentemente registrata nel portale. Per procedere devi collegare lo spid al profilo. Se avviene ciò pertanto è necessario digitare la password inserita in precedenza nel portale incidenti stradali per 'unire e collegare' l'utente.



NB: Una volta collegato lo spid al profilo bisognerà accedere sempre attraverso lo Spid.

### Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318  
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com) - PEC: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it)



## ADERENTI – GESTIONE RICHIESTE

Le richieste che arriveranno da un utente cittadino autenticato con SPID si differenzieranno dalle altre dal logo SPID

AZIONI	STATO	RICHIESTA	TARGA	INCIDENTE	ALLEGATI	RICHIEDENTE	
		 RICHIESTA IDENTIFICAZIONE	N: 79.1.ADBA62976410 20/09/2021 AL: COMUNE DI VIGEVANO - POLIZIA L. 133 40 €	DK161PR	• 18-01-2018 • 26/03/2018 • AL: VIGEVANO IN VIA ALFREDO CATALANI/ CIVICO N.3	RELAZIONE-INCIDENTE FASCICOLA-FOTOGRAFICO SCHIZZO-PLANIMETRICO DICHIARAZIONI	 :l.villani@outlook.c... Luca Villani + 393287061278 




Cliccando sull'icona  il portale presenterà i dati del soggetto che ha effettuato la richiesta.

**Dati Spid**

**DATI SPID**

- Codice fiscale: TINITONT10077M23F205I
- Nome: 2Giuseppe Luca
- Cognome: FamilyName
- Data di nascita: 21/7/19
- Luogo di nascita: CATANIA
- Paese di nascita: LT
- IdCard: 1passaporto184889 questuraCatania 2015-08-18 2025-08-17
- IdCard scadenza: 14/5/2030
- Indirizzo: 2VIA RENATO SERRA 2 20090
- Indirizzo digitale: -

Contatti:  
• :l.villani@outlook.c...  
• Luca Villani  
• + 393287061278  
•   
• :richestepa@pec.ita...  
• Italclaim Srl  
• 0698266500

Vista la 'certificazione' del dato sarà possibile verificare la presenza del nominativi indicato tra le persone presenti nel sinistro dal software Gestinc e autorizzare la richiesta .

Nelle prossime release del portale in questa maschera saranno presenti anche i dati delle persone inserite nel sinistro in modo tale da effettuare la comparazione senza andare nell'applicativo gestionale, facilitando il compito della verifica delle informazioni pervenute

Verbatel s.r.l.

20139 MILANO - Via Bernardo Quaranta, 52 - Tel. 02.57301702 (r.a.) - Fax 02.56815318  
Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 11889490154 - CCIAA MI 770716/1996 - REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com) - PEC: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it)

